

Free shipping to Finland on orders over 150€.  
Free Shipping to Nordics on orders over 200€.  
Free Shipping to EU Countries on orders over 250€  
Free shipping to the rest of the world on orders over 400€

**Delivery times are estimates:**

- Nordic countries 2-5 working days
- Rest of Europe 3-7 working days
- Rest of the world 6-14 working days

**Orders Outside of EU Countries**

Outside the European Union countries, prices are shown on the website without VAT 24% (Value Added Tax). If you order outside EU (for example to the USA), you might have to pay extra taxes, toll fees and other possible fees that your country's law dictates when your order arrives. We are not responsible for any of those fees.

**Local pickup from our store:**

If you choose to pick up your order from our store, you need to do so within 7 days when we've received your order.

You'll receive a confirmation email when your order is ready to be picked up at our store.

If you are not able to pick up your order from our store within 7 days, your order will be canceled, refund, and you'll be notified.

See our store opening hours and address below.

**Brick and Mortar Working Hours:**

Tue-Fri 12.00-18.00

Sat 11.00-15.00

Sun & Mon Closed

Pinkomo Oy  
info@pinkomo.fi  
www.pinkomo.fi  
050-4081067  
Fredrikinkatu 41  
00100 HELSINKI  
FINLAND

Webshop 24/7

## General Info

This webstore belongs to Pinkomo Oy, VAT ID: FI23685815.

## GDPR

Please read our Privacy Policy concerning GDPR [here](#).

## Ordering

When we have received your order, you will receive an automatic email confirming your order, including prices and other info on the products you ordered. We reserve the right to not deliver in case of incorrect stock level, and for any typographical errors on the site.

## Payment

### Card Payments

We accept Visa, Visa Debit, Visa Electron, Mastercard, Debit Mastercard, and American Express -cards. On our webstore we also use internationally secure services, Verified by Visa, Mastercard SecureCode and American Express SafeKey.

On your credit card bill, Checkout is stated as the receiver of your payment. Checkout Finland handles all the payment data securely and delivers it to the vendor of this webstore. All payment data is handled securely and any info will not be stored or sent into the system of this web store.

When you select your preferred payment method, you'll be securely directed to the system of your selected payment method. After you complete the payment, you must return back to this webstore. The info on your successful payment is securely directed to our web store. No payment info is ever sent to the vendor of this web store, other than if it's successfully completed.

For payments, we use Checkout Finland. It's a secure payment provider, which operates with an official permit provided by Financial Supervisory Authority, Finland. Checkout Finland Oy (VAT ID: FI21966066) is a part of OP Group.

Checkout Finland forwards your payment securely to the vendor of this webstore. When your payment is successfully forwarded to the vendor of this store, you'll see "Checkout Finland Oy" on your credit card bill or receipt.

## **Bank Payments (Finland only)**

You can pay with all Finnish banks. Aktia, Danske Bank, Handelsbank, Nordea, Oma Säästöpankki, Osuuspankki, POP-pankki, Säästöpankki, S-Pankki, and Ålandsbanken. On your bank statement, you'll see the payment receiver as "Checkout Finland Oy". We'll forward your payment to the vendor of this webstore. You will be securely directed to your own bank to complete the payment. Checkout Finland offers a possibility to pay with bank transfer, as well.

## **Shipping and Returns**

We try our best to ship your order on the next working day. However, on some occasions, shipping is made within 2-4 workdays. When you order, you pledge to the delivery terms. By the Finnish law requirements, you have the right to return the product within 14 days when you've received your order if you for any reason are dissatisfied or wish to file a complaint.

All returns must be made within 14 days after receiving the product. You must contact the store *before* making a return. (custom orders / special orders can not be returned). The product must be unworn and price tags, stickers, original packaging, etc, must also be returned. Please note that you are responsible for the product until it reaches us. (we abide by the Finnish Consumer Agency's guidelines and laws regarding internet shopping). Customer pays the return postage fees.

When returning the product, you must include the following info:

- Customer number, name, address, and phone number
- Copy of the receipt of your order

**Return Address:**

Pinkomo Oy  
Fredrikinkatu 41  
00100 Helsinki

We don't accept any returns made after 14 days of when you've received your order. When the return is accepted and processed, the money will be refunded back to you.

**If your package is lost or damaged during transit**

If for some reason, your package is damaged during the transition, or for some reason, you receive the wrong product, you must immediately inform us: [info@pinkomo.fi](mailto:info@pinkomo.fi). Note that you must inform us within 14 days of receiving the product. If you don't inform us within 14 days, you will have to keep the item.

If for some reason your package is damaged during the transition, you must immediately inform and file a complaint to the Finnish Post Office.

**Other**

We have the right to change our terms. The customer has to read and accept the terms with every order.

We receive the right to adjust the delivery, and product rates.

---

## Suomeksi (in Finnish)

Checkout on sinulle turvallinen maksutapa. Meillä on Finanssivalvonnan myöntämä maksulaitostoimilupa. Palvelu on Checkout Finland Oy:n (y-tunnus 2196606-6) ylläpitämä ja Checkout Finland Oy on osa OP Ryhmää.

Checkout-maksunvälityspalvelu välittää maksusi kauppiaille. Mikäli tiliotteellasi tai luottokorttilaskullasi näkyy Checkout Finland Oy, olemme välittäneet maksusi.

Verkkokauppa toimii tuotteiden ja palveluiden markkinoijana sekä tuotteiden toimittajana asiakkaalle. Verkkokauppa huolehtii kauppaan liittyvistä lakisääteisistä sekä itse määrittelemistään muista velvoitteista. Mikäli haluat reklamoida tai palauttaa tuotteen, sinun kannattaa olla yhteydessä suoraan verkkokauppaan, josta tuote on tilattu.

## **Pankkimaksut**

Käytössäsi on kaikkien suomalaisten pankkien maksupainikkeet. Voit maksaa Aktian, Danske Bankin, Handelsbankenin, Nordean, Oma Säästöpankin, Osuuspankin, POP-pankin, Säästöpankin, S-pankin ja Ålandsbankenin maksupainikkeilla. Tiliotteellasi maksunsaajana näkyy Checkout Finland Oy, me välitämme maksusi verkkokauppiaille. Verkkokaupasta sinut ohjataan suoraan omaan pankkiisi suorittamaan maksu turvallisesti.

Checkout Finland tarjoaa myös mahdollisuuden maksaa tilisiirtolomakkeella.

## **Luottokorttimaksut**

Voit maksaa verkkokaupassa Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard-, Debit MasterCard - ja American Express -korteilla. Verkkokaupassa ovat käytössä kansainväliset Verified by Visa -, MasterCard SecureCode - ja American Express SafeKey - todentamispalvelut.

Checkout näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää asiakkaan maksaman maksukorttimaksun suoraan kauppiaille. Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti suojatulla maksulomakkeella eikä maksukortin tietoja tallenneta verkkokaupan järjestelmiin.

## **Mobiilimaksutavat**

Mobiilimaksutavat Pivo, MobilePay, Masterpass ja Siirto ovat sovelluksessa toimivia palveluita, joilla voi maksaa verkko-ostoksia tilisiirtona tililtään tai korttimaksuna kortiltaan hyväksymällä maksun kyseisessä sovelluksessa. Pivolla onnistuvat lisäksi Siirto-maksut, jolloin maksun voi hyväksyä missä tahansa Siirtoa tukevassa sovelluksessa.

### **Pivo**

Käyttöehdot ovat tarjolla Pivon sivuilla: [pivo.fi/kayttoehdot/pivon-kayttoehdot](https://pivo.fi/kayttoehdot/pivon-kayttoehdot)

## MobilePay

Maksuehdot ovat tarjolla MobilePayn sivuilla: [mobilepay.fi/asiakastuki/ehdot](https://mobilepay.fi/asiakastuki/ehdot)

## Masterpass

Maksuehdot ovat tarjolla Masterpassin sivuilla: [masterpass.com/assets/pdf/masterpassoperatingrules.pdf](https://masterpass.com/assets/pdf/masterpassoperatingrules.pdf)

## Siirto

Siirto-maksuihin sovellettavat ehdot:

[OP:n yleiset euromaksuehdot](#)

[Siirto-palvelun käyttöehdot Nordealla](#)

[Siirto-palvelun käyttöehdot S-Pankissa](#)

## Vaihto- ja palautusehdot

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Palautettavissa tuotteissa tulee olla siis kaikki tagit ja muut kiinni. Asiakas maksaa palautettavan lähetyksen kulut.

Liitä palautuksen mukaan seuraavat tiedot:

-asiakasnumerosi, nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi

-sekä kopio Pinkomon tilausvahvistuksesta

### Palautusosoite:

Pinkomo Oy

Fredrikinkatu 41

00100 Helsinki

Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan maksutavallesi palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.

### Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta

Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi osoitteeseen [info@pinkomo.fi](mailto:info@pinkomo.fi) tai

postitse:

Pinkomo oy  
Fredrikinkatu 41  
00100 Helsinki

Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio postiin.

### **Muuta**

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Pinkomo käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.

Pinkomo sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja kolmannelle osapuolelle.

Joustoraha -palvelu on tarkoitettu kaikille yli 20-vuotiaille suomalaisille yksityishenkilöille ja maksimissaan 1000 euron ostoksiin.

### **Maksut luottokorteilla**

Maksuja voi tehdä kaikilla Luottokunnan korteilla. Verkkokauppa toimii tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja toimittaa tuotteet ostajalle, sekä hoitaa kauppaan liittyvät lakisääteiset ja itse määrittelemänsä muut velvoitteet. Luottokunnan korteilla (Visa, Visa Electron, Mastercard) tehtävissä maksuissa kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Ostolaskut Oy:n (2284303-3) välille, joka on maksun saaja ja Checkout -palvelun virallinen yhteistyökumppani, ja joka tilittää maksun myöhemmin kauppiaille. Luottokunnan sopimuskumppani asiassa on Suomen Ostolaskut Oy.